

Vežba _ Primena veština efikasne situacije u poslovnom okruženju

Pred tobom se nalazi četiri scenarija u poslovnom okruženju. Tvoj zadatak se da na osnovu efikasnih veština komunikacija koje smo već spomenuli proceniš na koji način je najbolje pristupiti navednim situacijama u poslovnom okruženju.

Veštine efikasne komunikacije:

- Ostani smiren/a
- Budi asertivan/na
- Komuniciraj otvoreno
- Prilagodi perspektivu

Scenariji u poslovnom okruženju:

1. Pogrešno oslovljavanje tokom timskih sastanaka

Tokom sastanka, jedan kolega uporno koristi pogrešne zamenice i staro ime transrodnog člana tima. Transrodni kolega se oseća neprijatno da ga ispravi pred svima, što dovodi do povećanog stresa i anksioznosti u vezi sa tim da li je prihvaćen i poštovan na radnom mestu.

2. Uvredljive šale u prostoriji za pauzu

U prostoriji za pauzu zaposleni često pričaju šale na račun LGBTQI+ osoba. Jedan kvir zaposleni/a čuje takve komentare I oseća se isključeno I uznemireno. Počinje da izbegava tu prostoriju, što narušava osećaj pripadnosti I stvara napetost među kolegama/icama.

3. Nejednak tretman pri dodeli projekata

Biseksualni zaposleni/a primećuje obrazac da heteroseksualne kolege/ice redovno dobijaju zahtevnije i prestižnije projekte. Iako ima potrebne veštine i iskustvo, oseća se zanemareno i isključeno, što dovodi do frustracije i stresa zbog ograničenih mogućnosti za profesionalni napredak.

4. Mikroagresije tokom ocenjivanja učinka

Tokom razgovora o rezultatima rada, menadžer/ka pohvali gej zaposlenog, ali pri tome koristi stereotipne izraze i komentare o njegovoj seksualnoj orijentaciji. Zaposleni se oseća neprijatno i anksiozno zbog načina na koji ga doživljavaju, što utiče na njegovo samopouzdanje i zadovoljstvo poslom.